



—電子署名サービスがバージョンアップ— 日本初の住宅ローン契約電子化に続き 抵当権設定契約も日本初の電子化を実現

日本住宅ローン株式会社(本社:東京都文京区、代表執行役社長:安藤直広、以下「日本住宅ローン」)は、2016年6月に日本で初めてスタートした住宅ローン契約の電子化に続き、抵当権設定契約につきましても日本初の電子化を実現し、本日からサービスを開始いたします。

サービスの特色

- ◆ これまでの電子署名サービスは、住宅ローン契約(金銭消費貸借契約書)に電子署名を行うものでしたが、本日から電子化サービスの範囲を拡大し、住宅ローン契約と同様に住宅ローン手続には必要不可欠な「抵当権設定契約」についてもサービスの対象としました。
- ◆ これまで、お客様は抵当権設定契約に署名捺印を行い、提携ハウスメーカーはその書類を日本住宅ローンへ取り次いでいましたが、このサービスを導入することで、お客様は、PC やスマートフォンを使っていつでもどこでも契約手続を行うことができるようになり、提携ハウスメーカーの事務負担も解消することとなりました。
- ◆ また、今回のサービス拡充に当たっては、大手法律事務所と検討を重ね、これまで別々の契約であった住宅ローン契約と抵当権設定契約を一体化することに成功。お客様が電子署名を行う回数も1回限りになり、利便性がますますアップすることから、6月にスタートした電子化サービスの更なる利用促進が期待されます。
- ◆ 契約の一体化に関しては、住宅ローン契約と抵当権設定契約に表示される契約要素には重複事項が多いため、それを一つの契約書にまとめることで、お客様にも見やすい契約書となり、結果として契約内容の理解が進むという副次効果も期待されます。
- ◆ 今回の電子化サービス拡大は、日本住宅ローンにとりましても、契約書の電磁的保存促進に寄与するもので、事務処理負担軽減や一覧性・検索性向上の観点から業務効率は飛躍的に向上、また、紙の契約書がなくなることで、紛失・毀損・漏洩リスクが著しく減少するというメリットも見込まれます。

取扱の背景

- ◆ 日本住宅ローンでは、全国の提携ハウスメーカー営業拠点から取り次がれる住宅ローン関係書類を本社1か所ですべて処理していますが、業務効率の観点から、関係書類を電子データ化して住宅ローンの審査実務を行うペーパーレス業務を、2014年11月に導入しています。
- ◆ このペーパーレスをお客様サービスへ拡充するため、2016年6月に電子契約サービスを導入し、フラット35をはじめとする住宅ローン契約をオンライン上で締結するサービス提供を開始いたしました。住宅ローン契約

における、電子署名法及び電子帳簿保存法に基づいた電子契約は日本初の取り組みで、これにより、住宅ローン利用者は、いつでもどこでも簡単に住宅ローン契約を行うことが可能になりました。

- ◆ 今回、電子化の範囲を抵当権設定契約まで広げることで、住宅ローン利用者に対する電子化手続きの一層の普及を目指します。今後は、ローン申込から書類が全く発生しない「100%ペーパーレス」を目指すなど、スマートフォンを活用したローン手続簡便化やスピードアップを実現するため、IT 技術を使った新しい金融サービス(FinTech)の提供に向け、引き続き取り組んでまいります。

日本住宅ローン株式会社について

- ◆ 日本住宅ローンは、大手ハウスメーカー(積水ハウス・大和ハウス工業・住友林業・積水化学工業)と日立キャピタルの出資を受ける、個人向け住宅融資専門の金融機関(モーゲージバンク)で、住宅金融支援機構のフラット 35 主要取扱金融機関の 1 社です。
- ◆ 平成 15 年 5 月に設立、平成 28 年 9 月末における貸出残高(オフバランス含む)は、約 1 兆 7000 億円。
- ◆ 「良い家には、良いローン」を一貫してアピールし、上記の提携ハウスメーカー 4 社の住宅購入者を中心に、全期間固定金利型の住宅ローン【フラット 35】(住宅金融支援機構の提携住宅ローン)を提供しています。
- ◆ 日本住宅ローンは最新の金融 IT 技術をビジネスモデルへ積極的に導入する一方で、独自の住宅ローン商品を投入し、他金融機関との差別化に注力、2016 年 5 月にはフラット“MCJ フラットプレミアム”の取扱開始を通じてフラット業界最低水準の金利を提供、また、リフォームローンへも本格的に参入し、2016 年 7 月に“借換 de リフォームローン”の取扱を、そして本日、60 歳以上の資金需要者向けに、リフォームその他の資金ニーズに応えるため、住宅金融支援機構の住宅融資保険制度を利用したリバースモーゲージ「MCJ ご自宅活用ローン“家の恩返し”」の取扱を開始いたしました。

【日本住宅ローン株式会社 概要】

- ・資本金: 10 億円
- ・本社所在地: 東京都文京区後楽一丁目 4 番 14 号後楽森ビル
- ・設立: 2003 年 5 月 14 日
- ・従業員数: 155 名
- ・貸出残高(オフバランス含む): 1 兆 7,103 億円 [2016 年 9 月 30 日現在]
- ・出資会社:
積水ハウス株式会社、大和ハウス工業株式会社、住友林業株式会社、積水化学工業株式会社、日立キャピタル株式会社
- ・事業内容:
独立行政法人住宅金融支援機構の業務受託
住宅ローンなどの貸し付け、管理回収業務

＜本件に関する報道関係からのお問い合わせ先＞

日本住宅ローン株式会社

広報宣伝部: 尾崎

Tel:03-5802-5091

※お客さまからのお問い合わせ先: 日本住宅ローン株式会社 お客様部 Tel:03-5802-5050

以上